

# Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

## Artículo 1 - Definiciones

Los siguientes términos tendrán la presente definición en los Documentos Contractuales que vinculan a DIGITALEO y su CLIENTE.

### **Abono**

Contrato suscrito por el CLIENTE con DIGITALEO con vistas al uso de uno o más Servicios por uno o más Usuarios.

### **AEPD**

La Agencia Española de Protección de Datos certifica que: siendo la base de datos propiedad del cliente y Digitaleo un software francés, no hay nada que declarar quedando la integridad de la operación comercial en territorio europeo.

### **Archivo Opt-in**

Archivo de los contactos del CLIENTE que han manifestado expresamente su consentimiento para recibir SMS, emails... (cf. artículo 34-5 del código de correos y comunicaciones electrónicas francés).

### **Clave de autenticación**

Clave única que permite la puesta en servicio de una Interconexión API para su uso o para el acceso a ciertas Plataformas.

### **Condiciones Generales de Servicio**

El presente documento, constituyendo junto con las Condiciones Particulares, el conjunto de las relaciones contractuales entre DIGITALEO y su CLIENTE.

### **Consumos**

Cualquier comunicación realizada por el CLIENTE contabilizada por DIGITALEO para su facturación: SMS, email, mensaje de voz, etc.

### **Contrato o Documentos contractuales**

Conjunto constituido por las Condiciones Generales de Servicio y las Condiciones Particulares.

### **Datos**

Datos e información (a excepción de todos los datos de carácter personal) relativos a una persona física o jurídica, en poder del CLIENTE y utilizados o procesados, directa o indirectamente, dentro de los Servicios. Algunos datos pueden ser recogidos/mejorados por los Servicios DIGITALEO.

### **Datos de carácter personal**

Un dato de carácter personal es cualquier información relativa al sujeto. Toda información relacionada con una persona física identificada o identificable. Se considera que es una persona física identificable un sujeto que puede identificarse directa o indirectamente mediante un dato identificativo, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, usuario en línea o a través de elementos propios a su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

### **Documentación**

Documentación relativa a los Servicios, en forma de FAQ (preguntas frecuentes), vídeos tutoriales o cualquier otro soporte, disponibles en las Plataformas DIGITALEO.

### **Error**

Cualquier error del Software, que impida la ejecución total o parcial de las funcionalidades previstas en su Documentación, exclusivamente imputable al Software y reproducible.

### **Identificadores**

Conjunto formado por un Usuario/Contraseña que permite el acceso del Usuario a una Plataforma DIGITALEO.

### **Interconexión / API (Application Programming Interface)**

Interfaces de comunicación entre plataformas técnicas que permiten utilizar ciertos Servicios DIGITALEO.

### **LCEN**

Ley para la Confianza en la Economía Digital N.º 2004-575 del 21 de junio de 2004.

### **Ley Informática y de Libertades**

Ley N.º 78-17 del 6 Enero de 1987

### **Software**

Conjunto de programas informáticos que permiten operar el o los servicio(s).

### **Mantenimiento**

Conjunto de acciones para prevenir o corregir el error de un Software, enriquecerlo o desarrollarlo.

### **Plataforma**

# Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

Sitio web aplicación operado(a) por DIGITALEO en beneficio del CLIENTE, alojado(a) en la nube y a la que el CLIENTE tendrá acceso para el uso del Servicio por medio de Internet dentro del modelo SaaS (Software as a Service).

## **Prestación**

Servicio prestado puntualmente por DIGITALEO al CLIENTE fuera del Abono.

## **Responsable del tratamiento**

Persona física o jurídica que sola o conjuntamente determina las finalidades y los medios de tratamiento.

## **RGPD**

Reglamento General de Protección de Datos, nº 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de Abril de 2016 aplicable a partir del 25 de Mayo del 2018.

## **Referente**

Interlocutor (persona física) designado de manera contractual por el CLIENTE para actuar en calidad de mandatario dedicado del CLIENTE para el seguimiento de las relaciones contractuales con DIGITALEO y habilitado para comprometerlo contractualmente con DIGITALEO.

## **Servicio**

Cualquier servicio suministrado por DIGITALEO al CLIENTE según el modelo SaaS, que consiste especialmente en el uso de los Servicios de DIGITALEO para el envío de comunicaciones electrónicas.

## **Contratista**

Persona jurídica que trata los datos personales en nombre del Responsable del tratamiento.

## **Tratamiento**

Cualquier trato o conjunto de tratamientos efectuados o no, ya sea que se realicen mediante procesos automatizados o no, y se apliquen a datos personales o conjuntos de datos tales como, entre otros, la recopilación, el registro, la organización, la retención, extracción, consulta, uso, comunicación por transmisión, limitación, borrado o destrucción.

## **Usuario(s)**

Persona(s) física(s) autorizada(s) para utilizar el Servicio de conformidad con el Contrato.

## **Artículo 2 - Documentos Contractuales - Aceptación de las modificaciones - Acuerdo de prueba**

Los Documentos Contractuales se aplican en el siguiente orden: Contrato y Condiciones Particulares y Condiciones Generales de Servicio. Estos Documentos Contractuales constituyen la totalidad de los acuerdos alcanzados entre las partes. Anulan y reemplazan cualquier intercambio previo entre las partes. Las condiciones generales de compra del CLIENTE no son aplicables en las relaciones entre las partes. La modificación de las relaciones contractuales entre las partes solo se puede realizar mediante la suscripción por parte del CLIENTE de nuevas Condiciones Particulares para un nuevo Abono, o mediante la aceptación por parte del CLIENTE de cualquier modificación de las Condiciones Generales de Servicio según las modalidades descritas a continuación.

Las Condiciones Generales de Servicio se podrán modificar puntualmente por DIGITALEO. El CLIENTE será notificado por cualquier medio desmaterializado, especialmente por vía electrónica, y las Condiciones Generales de Servicio modificadas estarán sometidas a su validación. El Referente designado por el CLIENTE en las Condiciones Particulares marcará su aceptación en línea en el lugar, y según las modalidades, previstas con este efecto, y las nuevas Condiciones Generales de Servicio se aplicarán en seguida en lugar de las anteriores. En caso de rechazo por su parte de aceptar las modificaciones de las Condiciones Generales de Servicio, el CLIENTE informará a DIGITALEO y podrá rescindir el Contrato según las condiciones del artículo 16 párrafo 1 de las presentes Condiciones Generales de Servicio.

Queda expresamente convenido que la validación en línea por parte del Referente de las Condiciones Generales de Servicio modificadas indicará el consentimiento del CLIENTE a estas modificaciones. DIGITALEO se compromete a registrar y conservar, en los sistemas informáticos, el rastro de esta validación en condiciones de seguridad razonables. La producción de dicho rastro tendrá un valor probatorio completo de la aceptación del CLIENTE y dará fe entre las partes de que el CLIENTE reconoce y acepta. DIGITALEO mantendrá a disposición del CLIENTE el rastro de su validación, así como toda la información sobre las medidas técnicas aplicadas para garantizar su adecuada conservación.

## **Artículo 3 - Derecho de uso del servicio**

DIGITALEO otorga al CLIENTE el derecho no exclusivo, no transferible y personal de utilizar el o los Servicio(s) enumerado(s) en las Condiciones Particulares, de conformidad con su destino y en modo SaaS por medio de una Plataforma accesible gracias a los Identificadores o una Clave de Autentificación y a través de una conexión a Internet.

El derecho de uso de los Servicios permitidos por el Abono se otorga:

- para un emplazamiento geográfico dado
- para una marca dada
- y para un Usuario dado

Se pueden suscribir opcionalmente dentro de un mismo Abono:

- uno o varios Usuario(s) suplementario(s)
- uno o varios emplazamiento(s) geográfico(s) suplementario(s)

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

- una o varias sede(s) suplementaria(s)

El CLIENTE se compromete a no utilizar los Servicios en cualquier otro emplazamiento geográfico, por cualquier otra sede y por cualquier otra persona física que los designados especialmente por el CLIENTE durante la firma de las Condiciones Particulares. El CLIENTE también se compromete a no ceder, intercambiar, prestar ni conceder a un tercero, aunque sea a título gratuito, el derecho de uso de los Servicios, teniendo en cuenta el carácter estrictamente personal del Abono.

El CLIENTE se compromete a mencionar expresamente, en las Condiciones Particulares, la dirección del o los emplazamientos geográficos, el nombre de la o las marcas y la identidad del o los Usuarios correspondientes al Abono suscrito así como la identidad del Referente designado.

Después de la firma de las Condiciones Particulares, Digitaleo podrá remitir una ficha de instalación para permitir al CLIENTE confirmar el o los Usuarios, la o las marcas y el o los emplazamientos geográficos de uso de los Servicios.

En caso de que, durante la ejecución del Contrato, el Usuario, el emplazamiento geográfico y/o la marca mencionados por el CLIENTE (o uno de ellos, en caso opcional, para varios Usuarios, emplazamientos y/o marcas) se deban modificar por cualquier motivo, el CLIENTE se compromete a informar a DIGITALEO y a transmitirle sin demora la misma información que la mencionada anteriormente sobre el nuevo Usuario, el nuevo emplazamiento geográfico y/o la nueva marca considerados. DIGITALEO tendrá derecho a aceptar o rechazar estos cambios y, si los rechaza, a rescindir el Contrato según las condiciones del artículo 16 párrafo 1 de las presentes Condiciones Generales de Servicio. El CLIENTE se compromete a permitir a los representantes de DIGITALEO asegurar que el uso del Servicio se realiza en conformidad con las cláusulas y términos del Contrato y, en particular, con el presente artículo.

Toda utilización con una finalidad no prevista en las Condiciones particulares, incluso de forma parcial o cualquier otra, está prohibida, excepto con la autorización escrita y expresa de parte de DIGITALEO.

### Artículo 4 - Establecimiento del Servicio

Para la puesta a disposición del Servicio (sin Prestación), DIGITALEO:

- Pondrá una Plataforma o una Interconexión a disposición del CLIENTE y procederá a la configuración previa de la Plataforma adaptándola a las necesidades del CLIENTE
- Comunicará al CLIENTE una Clave de Autenticación o los Identificadores propios de cada Usuario (que deberá utilizar para cada acceso a la Plataforma), de los que el CLIENTE será el único responsable y de los que deberá garantizar la confidencialidad. En cualquier caso, el CLIENTE asumirá las consecuencias que pudieran resultar del uso de su Clave de Autenticación y/o sus Identificadores por cualquier persona no autorizada y se compromete especialmente a pagar el conjunto de los Consumos resultantes de su uso.
- Se compromete a ofrecer una formación por Usuario con un límite de dos por año, y por emplazamiento geográfico del CLIENTE in situ o a distancia y a asegurar el soporte técnico.
- Dispone de un acceso a distancia de la Plataforma por parte del soporte técnico. Este acceso a distancia a es revocable en todo momento por el CLIENTE entrando a los parámetros de la aplicación. Una explicación detallando el procedimiento de revocación está disponible aquí: <http://soporte.digitaleo.com>
- Puede proceder a la suscripción de un acceso(s) suplementario(s), la lista de este(os) último(s) figurará en anexo junto a las Condiciones Particulares.

DIGITALEO se reserva el derecho de complementar, extender, modificar, interrumpir o mejorar los servicios ofrecidos, particularmente cuando tales medidas puedan mejorar los estándares tecnológicos o ergonómicos de los servicios o se consideren necesarios para prevenir el abuso. Dichas modificaciones, pueden generar cambios en la apariencia de los Servicios ofrecidos. DIGITALEO hará tales cambios solo si son razonables y aceptables para el CLIENTE o si la ley lo exige.

### Artículo 5 - Recomendaciones

Para prestar el Servicio en las mejores condiciones, DIGITALEO recomienda que las campañas que incluyan grandes volúmenes de Consumos se realicen en conformidad con las siguientes modalidades:

- Envío de mensajes al principio del día, si es posible antes del mediodía, para anticipar el tiempo necesario del envío el día seleccionado y así evitar cualquier retraso en la ejecución del Servicio
- Reparto de los envíos en el tiempo. Si el CLIENTE no se adapta a esta recomendación, DIGITALEO se reserva el derecho de aplicar este reparto de envíos, especialmente durante periodos de tráfico intenso.

Los umbrales de estos volúmenes de Consumos se especifican en las FAQ relativas al uso del Servicio correspondiente y se incluyen en la Documentación presente en la Plataforma del Servicio.

Para un funcionamiento correcto del Servicio en línea, DIGITALEO recomienda seguir las recomendaciones precisadas en las FAQ relativas al uso del Servicio correspondiente, especialmente en lo relativo a los navegadores recomendados.

En la plataforma, el Cliente dispone de un espacio de almacenamiento de 100Mo, que le permiten guardar cualquier archivo que fuera necesario para la buena ejecución de las operaciones de marketing o en red. El cálculo de volumen de almacenamiento para el cliente tiene en cuenta los siguientes recursos: imágenes, archivos vocales, datos de redes de puntos de venta, documentos PDF a almacenar (lista no exhaustiva susceptible de evolución).

En caso de sobrepasar este espacio de almacenamiento, DIGITALEO informará al Cliente. Excepto en casos de respuesta o de supresión de algún contenido en 7 días, DIGITALEO se reserva el derecho de suprimir ciertos contenidos para garantizar el buen funcionamiento de sus Servicios sin que ningún daño

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

pueda ser reclamado por parte del Cliente de cara a DIGITALEO.

El volumen de almacenamiento inicial puede ser ampliado en las Condiciones Particulares de manera excepcional.

### Artículo 6 - Asistencia y Mantenimiento

DIGITALEO realizará todas las operaciones de Mantenimiento para reducir la probabilidad de fallo o deterioro del Servicio y llevará a cabo todas operaciones de control y actualización que sean necesarias en el Software. DIGITALEO podrá interrumpir el Servicio con este fin por un periodo inferior a 48 (cuarenta y ocho) horas consecutivas.

Además, no se considerará como interrupción o indisponibilidad del Servicio:

- Cualquier operación de Mantenimiento planificada por DIGITALEO con un aviso previo de al menos 24 horas, mediante un mensaje visible en la pantalla.
- Cualquier periodo de indisponibilidad de menos de 15 minutos
- Cualquier indisponibilidad imputable al equipo del CLIENTE, a uno de sus programas o a otra tecnología (cortafuego, servicio de nombres, etc.)
- Cualquier indisponibilidad debida a circunstancias independientes de la voluntad de DIGITALEO o de sus subcontratistas, especialmente en casos de fuerza mayor, averías técnicas causadas por acciones de malevolencia informática, interrupciones de los servicios de electricidad o telecomunicaciones.

El CLIENTE informará a DIGITALEO de la existencia de cualquier error, por cualquier medio apropiado, describiendo de forma precisa el funcionamiento anómalo y sus consecuencias. DIGITALEO registrará cada error, y será analizado preguntando al CLIENTE si fuera necesario. DIGITALEO se compromete a tener en cuenta cualquier error señalado por el CLIENTE en un plazo de 4 horas laborables.

En función de la información recibida y las precisiones que contenga, DIGITALEO podrá:

- Ofrecer al CLIENTE una solución susceptible de solucionar el incidente
- O decidir cualquier otra solución que se considere adaptada a las circunstancias

DIGITALEO asegura un soporte para el cliente disponible todos los días laborables, según las modalidades indicadas en la "Página de contacto" del sitio [www.digitaleo.es](http://www.digitaleo.es). Antes de llamar a soporte, DIGITALEO recomienda al CLIENTE consultar las FAQ relativas al uso del Servicio en cuestión.

DIGITALEO no podrá ser considerado como responsable de los fallos de la plataforma y de los servicios asociados en caso de política de seguridad informática excesivamente restrictiva implantada por el CLIENTE. Una nota técnica está disponible en DIGITALEO sobre los prerrequisitos técnicos indispensables para el buen funcionamiento.

### Artículo 7 - Obligaciones del CLIENTE

El CLIENTE se compromete a:

- Colaborar de buena fe con DIGITALEO y proporcionarle toda la información pertinente para prestar el Servicio de la manera más eficiente posible
- Proporcionar toda la información útil para la configuración de su cuenta o su campaña de comunicación
- No utilice el nombre "DIGITALEO" como marca comercial o nombre comercial en su operación de marketing para promocionar sus servicios minoristas o mayoristas.
- No utilizar los Servicios de DIGITALEO para almacenar, tratar o difundir contenidos prohibidos por la ley o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (en particular, todo contenido pornográfico, racista, xenófobo, extremista o de cualquier otra naturaleza reprensible) o susceptibles de perjudicar los derechos de terceros (véase los atributos de la personalidad, las marcas registradas, los derechos de nombre comercial o los derechos de autor). Si estos comportamientos indebidos afectan a DIGITALEO o a los derechos de terceros, entonces el CLIENTE tendrá que reembolsar a DIGITALEO los costes generados por estas conductas. El CLIENTE se compromete también a apoyar a DIGITALEO para impedir dichas conductas.

El CLIENTE garantiza e indemnizará a DIGITALEO contra cualquier acción y/o recurso interpuesto por cualquier persona que se base en:

La violación de cualquier derecho de propiedad intelectual relativo a los contenidos difundidos en el marco de los Servicios sin los acuerdos necesarios de su propietario.

El CLIENTE se compromete a no realizar cualquier tipo de uso no autorizado expresamente por el Contrato o por la ley, y especialmente:

- Investigar el Software con el propósito de crear una obra derivada o competidora
- Reproducir cualquier elemento del Software y/o de la Documentación, independientemente del medio, la forma y el soporte
- Conceder el préstamo o cualquier puesta a disposición ya sea del Software y/o su Documentación por cualquier medio
- Buscar la fortaleza y la disponibilidad de la Plataforma con ayuda de herramientas tipo robots
- Buscar o hacer buscar a un tercero vulnerabilidades de seguridad en las Plataformas o las API de DIGITALEO y su explotación

En caso de uso del Abono y/o los Servicios por parte del CLIENTE no conforme con el Contrato y en particular con el presente artículo, DIGITALEO tendrá derecho a rescindir el Contrato, de conformidad con el artículo 16 párrafos 2 y 3 de las presentes Condiciones Generales de Servicio, sin perjuicio de cualquier daño que se podrá reclamar al CLIENTE. Además, DIGITALEO no tendrá ninguna responsabilidad ni garantía de cualquier tipo de cara al CLIENTE en caso de uso incorrecto del Abono y/o Servicios por parte de este último.

# Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

## Artículo 8 - Precio - Facturación - Pago

DIGITALEO se dirigirá al CLIENTE:

Las tarifas de algunas funciones de la herramienta están únicamente detalladas en la plataforma DIGITALEO y no en las Condiciones Particulares (alquiler de datos, por ejemplo). En este caso, las tarifas aparecerán en la plataforma de manera no ambigua y se solicitará al CLIENTE una doble validación con el fin de mostrarle la facturación complementaria de ese tipo de servicio. El acceso a estas funciones puede ser desactivado por los usuarios del CLIENTE previa demanda del CLIENTE.

Las facturas de Abonos al Servicio se abonarán netas dentro de los 15 (quince) días a partir de la fecha de facturación. Las facturas de Prestaciones se abonarán netas al recibirlas.

Las facturas son pagables sin descuento, por domiciliación automática SEPA Core Direct Debit en un plazo de 15 (quince) días a partir de la fecha de facturación en la cuenta bancaria domiciliada en Francia o en el extranjero y designada por el CLIENTE. Durante la formalización del contrato, el CLIENTE proporciona a DIGITALEO un mandato de adeudo directo SEPA debidamente firmado (al que DIGITALEO atribuirá una Referencia Única de Mandato, "RUM") así como un documento de identificación bancaria con sus identificadores BIC e IBAN. El CLIENTE se compromete a abastecer su cuenta para permitir la ejecución del adeudo por domiciliación en la fecha fijada. Las partes acuerdan expresamente que la notificación previa de cada adeudo por domiciliación será realizada por DIGITALEO, por cualquier medio que le convenga en un plazo mínimo de 5 (cinco) días laborables antes de la fecha de la domiciliación. El CLIENTE se compromete a comunicar a DIGITALEO por escrito, sin demora y bajo cualquier caso, cualquier modificación que se produzca en la cuenta bancaria (especialmente en caso de cambio del nombre de la cuenta o entidad bancaria) dentro de los 3 (tres) días siguientes a la recepción de una factura de DIGITALEO. Cualquier solicitud de revocación o de modificación del perímetro del mandato de adeudo directo SEPA debe ser efectuado por el CLIENTE ante DIGITALEO por medio de una carta certificada con acuse de recibo que precise específicamente la RUM correspondiente, así como la denominación del/de los Contrato(s) afectado(s). Si el CLIENTE revoca su mandato de adeudo directo sin proporcionar uno nuevo que permita a DIGITALEO proceder a las domiciliaciones, DIGITALEO se reserva el derecho de rescindir el Contrato y/o solicitar el pago al contado por cheque bancario.

El incumplimiento del pago en el vencimiento supone de pleno derecho y sin previo aviso la facturación de un interés de demora, igual a tres veces el tipo de interés legal. En conformidad con el artículo L441-6 del código de comercio francés, se añadirá sistemáticamente una indemnización fija de 40 (cuarenta) euros por gastos de cobro a las sanciones debidas por retraso. Cualquier rechazo de pago de una factura editada por DIGITALEO en virtud del Contrato supondrá, además, de pleno derecho, una facturación global de 25 (veinticinco) euros sin IVA, así como la suspensión temporal del acceso al Servicio suscrito hasta la regularización del (de los) pago(s).

Los precios del Servicio están sujetos a revisión, el 1 de enero de cada año, según la siguiente fórmula de ajuste:  $P = P_0 \times S / S_0$ , donde:

- P = nuevo precio después de la revisión
- P<sub>0</sub> = precio en la fecha de formalización del Contrato
- S<sub>0</sub> = valor del último índice Syntec publicado en la fecha de formalización del Contrato
- S = valor del último índice Syntec publicado en la fecha de la revisión

Se informará al CLIENTE de esta revisión de precio vía email un mes natural (a más tardar) antes de su entrada en vigor, es decir, el 1 de diciembre del año anterior. Entonces, este será libre de rescindir el Contrato, en conformidad con el artículo 16 párrafo 1 de las presentes Condiciones Generales de Servicio.

En caso de cambios importantes en la Plataforma y/o los Servicios (importante evolución de las funcionalidades ofrecidas, cambio del modelo económico, aparición de un nuevo producto, etc...) DIGITALEO se reserva el derecho de modificar las tarifas públicas o negociadas a través de las Condiciones Particulares. El CLIENTE, en este caso, será informado por email, carta simple o por cualquier medio desmaterializado, de la naturaleza de los cambios importantes y el subsiguiente cambio de tarifa. Por tanto, podrá rescindir el Contrato, en conformidad con el artículo 16 párrafo 1 de las presentes Condiciones Generales de Servicio, o bien aceptar la nueva tarifa procediendo al pago de la primera factura emitida con esta nueva tarifa.

En el caso de condiciones tarifarias específicas otorgadas al CLIENTE debido a su pertenencia a un grupo, expresamente mencionadas en las Condiciones Particulares, la pérdida de la calidad de miembro de este grupo supone de pleno derecho la modificación de dichas condiciones tarifarias. Las nuevas condiciones tarifarias serán objeto de una renegociación entre las partes.

## Artículo 9 - Responsabilidad - Garantía

DIGITALEO se compromete a ejecutar sus obligaciones cuidando el uso de su profesión y a cumplir las buenas prácticas en vigor. DIGITALEO tiene, en cualquier caso, una obligación de medios y no de resultado.

El CLIENTE reconoce que DIGITALEO en particular no puede garantizar una continuidad de los Servicios ejecutados a través de Internet, ni una fiabilidad completa del envío y del almacenamiento de los mensajes (que pueden estar sujetos a fallos o errores de las redes de transmisión, interrupciones de acceso y/o de servicio de los operadores de Internet, telefonía móvil o a sus otros proveedores). DIGITALEO no se considerará responsable de posibles fallos de funcionamiento, indisponibilidades, transmisión o recepción de mensajes incorrecta, o de una ralentización de los Servicios resultantes.

Por otra parte, no podrá solicitarse ninguna responsabilidad a DIGITALEO en caso de interrupciones o dificultades de funcionamiento ajenas a la voluntad de DIGITALEO o de sus subcontratistas, sobre todo en caso de interrupción de servicios de electricidad o telecomunicaciones, averías técnicas causadas por acciones de mala voluntad informática, o cualquier otro evento que tenga carácter de fuerza mayor.

El Servicio posee un diseño estándar y está concebido para satisfacer al mayor número de usuarios, DIGITALEO no puede garantizar su adecuación a las necesidades específicas del CLIENTE y los Usuarios.

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

En cualquier caso, el CLIENTE y los Usuarios utilizarán el Servicio bajo su propia dirección, control y responsabilidad. Corresponde al cliente realizar periódicamente copias de seguridad de todos los Datos, bajo su responsabilidad y dirección. DIGITALEO no podrá en ningún caso considerarse responsable de cualquier contaminación por virus de los archivos del CLIENTE ni de las posibles consecuencias perjudiciales de esta contaminación, ni de cualquier pérdida y/o alteración de los Datos (independientemente de la causa), que se podría haber evitado si el CLIENTE hubiera establecido un sistema periódico de copias de seguridad.

En particular, DIGITALEO no podrá considerarse responsable de los daños provocados por:

- Cualquier indisponibilidad o interrupción del Servicio relacionados con una operación de Mantenimiento de DIGITALEO, en conformidad con el artículo 6 de las presentes Condiciones Generales de Servicio
- Un incumplimiento o una ejecución incorrecta por parte del CLIENTE y/o los Usuarios de sus obligaciones en virtud del Contrato
- Un uso incorrecto del Servicio y/o de los Identificadores por parte del CLIENTE y/o los Usuarios, en particular cualquier uso del Abono y/o del Servicio no conforme con el artículo 7 de las presentes Condiciones Generales de Servicio
- Un error del CLIENTE y/o los Usuarios en el acceso a la Plataforma y/o al uso del Servicio
- Un mal funcionamiento o error del Servicio que:
  - Podría ser ocasionado por las modificaciones realizadas en el Servicio y/o el Software y/o el equipo que funciona con el Servicio, por parte del CLIENTE y/o un Usuario y/o cualquier tercero no habilitado por DIGITALEO
  - Podría responder a un rechazo por parte del CLIENTE y/o de un Usuario para implementar correcciones, revisiones y/o actualizaciones y/o soluciones alternativas en relación con el Servicio para poner fin a errores del Software o evitar su generación
  - No se podría atribuir al Servicio

Por otra parte, DIGITALEO no podrá considerarse responsable:

- De la posible ralentización del ritmo de envío de mensajes que pudiera resultar del uso de algunas funcionalidades avanzadas del Servicio (particularmente la personalización del emisor de los SMS, la solicitud de recuperación de respuestas SMS...)
- Del rendimiento económico de las acciones realizadas con ayuda del Servicio y de los resultados de su uso
- De los daños producidos a bienes distintos del Servicio
- De los eventos que pudieran ocurrir durante el uso por parte del CLIENTE de equipos y/o softwares no concebidos por DIGITALEO y/o no autorizados por DIGITALEO en las FAQ relativas al uso del Servicio en cuestión
- Del funcionamiento incorrecto de cualquier conexión a Internet utilizada por el CLIENTE
- De las pérdidas o los daños de los Datos y la información, archivos o bases de datos, o cualquier otro elemento del cual el CLIENTE y los Usuarios se comprometen por la presente a garantizar una copia de seguridad

DIGITALEO no responderá de los daños imprevisibles, ni de los daños indirectos y/o inmateriales como: los beneficios perdidos, los perjuicios financieros y/o comerciales, las pérdidas de clientela, de pedidos, de tiempo, de oportunidades, los ataques a la imagen, los costes vinculados a cualquier servicio alternativo, en relación con o provocados por el uso, el uso incorrecto o el funcionamiento incorrecto del Servicio, independientemente de la causa.

En cualquier caso, la responsabilidad de DIGITALEO por cualquier concepto se limita al importe facturado al CLIENTE en virtud del Servicio en cuestión en los 3 (tres) últimos meses.

### Artículo 10 - Seguros

Cada una de las partes declara estar asegurada, particularmente en responsabilidad civil profesional, ante una compañía notoriamente solvente y mantener al día todas las pólizas de seguros, para cubrir cualquier daño causado a la otra parte o a cualquier tercero y provocado por la ejecución o el incumplimiento del Contrato, sin perjuicio de la aplicación del artículo 9 de las presentes Condiciones Generales de Servicio. Cada parte se compromete a justificar la primera solicitud de la otra parte.

### Artículo 11 – Propiedad

El Contrato y todos los derechos de uso concedidos al CLIENTE no le confieren ningún título ni derecho de propiedad (especialmente de propiedad intelectual) sobre el Servicio, el Software que opera el Servicio y su Documentación, que siguen siendo propiedad exclusiva de DIGITALEO.

El CLIENTE se compromete a adoptar en su emplazamiento todas las medidas necesarias, sobre todo de seguridad, con respecto a su personal, así como con cualquier tercero para garantizar el respeto del derecho de propiedad de DIGITALEO en el Servicio.

El CLIENTE se compromete particularmente a adoptar todas las medidas necesarias para que su personal o el tercero mencionado anteriormente no conserven ni Documentación, ni acceso a las Plataformas.

Por consiguiente, el CLIENTE se compromete a no realizar cualquier acto susceptible de afectar este derecho de propiedad.

### Artículo 12 - Confidencialidad

En términos generales, en el marco de la ejecución del Contrato, cada una de las partes mantendrá la confidencialidad de toda la información y datos de cualquier naturaleza, escritos u orales, que se le hayan transmitido por la otra parte o que haya podido conocer durante la relación contractual, y solo los utilizará para ejercer sus derechos y obligaciones con los términos del Contrato.

Se reclama la atención de las partes sobre la confidencialidad particular en relación a los Datos Personales (ver artículo 15).

Sin embargo, ninguna de las partes tendrá obligación alguna respecto a la información y los Datos (excluyendo los datos personales) que:

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

- pasaran al dominio público independientemente de que sea culpa de la parte receptora,
- fueran desarrollados de forma independiente por la parte receptora, conocidos por ella antes de que la otra parte los divulgue o fueran legítimamente recibidos por un tercero no sujeto a una obligación de confidencialidad,
- o debieran ser divulgados de acuerdo con la ley o por orden de un tribunal (en cuyo caso la parte divulgadora deberá informar a la otra parte)

Las obligaciones de confidencialidad de las partes con respecto a la información y los Datos permanecerán en vigor durante toda la duración del Contrato y por un periodo de 2 años después de su cese, sea cual fuese la causa.

Asimismo, las partes se comprometen a hacer respetar estas disposiciones por parte de su personal y cualquier encargado o tercero que pudiera intervenir por cualquier concepto en el marco del Contrato.

### Artículo 13 - Seguridad de los datos - Reversibilidad

Cada una de las partes se compromete a implementar los medios técnicos apropiados para garantizar la seguridad de los Datos. DIGITALEO se compromete expresamente a adoptar todas las precauciones necesarias para asegurar el acceso a los Servicios y preservar la seguridad y la integridad de los Datos almacenados y/o difundidos en el marco de los Servicios, en particular para impedir cualquier acceso fraudulento, o uso fraudulento de los datos, así como cualquier destrucción, alteración o pérdida de los Datos. DIGITALEO solo conservará los datos durante la vigencia del Contrato, excluyendo los Datos personales cuyo periodo de conservación puede depender de diferentes parámetros (ver Artículo 15).

En caso de finalización del Contrato, independientemente de la causa, DIGITALEO se compromete a restituir o eventualmente destruir a petición del CLIENTE todos los Datos que le pertenecen, de forma gratuita y en un plazo de 60 (sesenta) días a partir de la fecha de recepción por parte de DIGITALEO de la notificación por el CLIENTE de su solicitud de reversibilidad formulada por carta certificada con acuse de recibo, en un formato estándar legible. El CLIENTE colaborará activamente con DIGITALEO para facilitar la recuperación de los Datos. DIGITALEO se esforzará al máximo para que el CLIENTE pueda continuar la explotación de los Datos, sin ruptura, directamente o con la asistencia de otro suministrador.

### Artículo 14 - Ley Informática y Libertades

Utilizando todos los Servicios DIGITALEO, el CLIENTE certifica que toda la información facilitada es verídica y está completa. El CLIENTE acepta el registro y almacenamiento electrónico de datos por parte de DIGITALEO.

Toda la información personal relativa a los Usuarios es objeto de un tratamiento informático automatizado que ha sido declarado por DIGITALEO, de conformidad con la Ley Informática y Libertades.

De conformidad con esta ley, se recuerda que cada Usuario dispone de un derecho de acceso, oposición, rectificación, modificación y eliminación de cualquier dato personal que le afecte. Los Usuarios pueden ejercer este derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con DIGITALEO por correo electrónico en la dirección: [contacto@digitaleo.com](mailto:contacto@digitaleo.com).

### Artículo 15 - Datos personales

En el marco de sus relaciones, las partes se comprometen a respetar el reglamento en vigor aplicable al tratamiento de datos de carácter personal y, en particular, el RGPD.

#### 15.1 Responsable de la protección de datos

Con el objetivo de garantizar la conformidad de sus prácticas con el RGPD, DIGITALEO ha decidido designar un Responsable de la protección de Datos (\*) (en adelante "RPD").

El RPD está asociado a cada proyecto de la empresa, implicando un tratamiento de datos de carácter personal, con el fin de asegurar la conformidad del RGPD.

El CLIENTE puede contactar el RPD para toda pregunta relativa al tratamiento de sus datos, así que por el ejercicio de sus derechos sobre éstos.

#### **\* DIGITALEO - RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS**

**20 avenue Jules Maniez**  
**35000 RENNES**  
**FRANCE**  
**Mail: [dpo@digitaleo.com](mailto:dpo@digitaleo.com)**

#### 15.2 Registro de los tratamientos

DIGITALEO declara dejar por escrito un registro de todos los tratamientos efectuados por su cuenta y por la cuenta del cliente, incluyendo:

el nombre y los datos del responsable del tratamiento, de los eventuales contratistas y del responsable de la protección de datos, los tratamientos efectuados y sus finalidades, en caso dado, las transferencias de datos de carácter personal hacia un país no perteneciente a la Unión Europea, en la medida de lo posible, una descripción general de las medidas de seguridad técnicas y organizacionales, incluidas, entre otras, según las necesidades: la seudonomización y el encriptado de los datos de carácter personal, los medios que permitan garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia constantes de los sistemas y servicios de tratamiento, los medios que permitan establecer a disponibilidad de los datos de carácter personal y el acceso a éstos en los plazos apropiados, en caso de incidente físico o técnico,

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

un procedimiento enfocado a probar, analizar y evaluar regularmente la efectividad de las medidas técnicas y organizacionales, para asegurar la seguridad del tratamiento.

### 15.3 Tratamiento de DIGITALEO de los datos de carácter personal del CLIENTE

DIGITALEO trata por sus clientes los datos de carácter personal concernientes a los necesarios para proveer el SERVICIO.

En este sentido, DIGITALEO es considerado como Responsable de los tratamientos de los datos de carácter personal del CLIENTE.

La naturaleza de las operaciones realizadas sobre los datos, son claramente la recolección, el registro, la organización, la conservación, la extracción, la consultación, la utilización, la comunicación por transmisión, la limitación, la eliminación o la destrucción de datos.

#### 15.3.1 Detalles del tratamiento

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA DE LA RECOLECCIÓN	DESTINATARIOS DE DATOS RECOLECTADOS	DURACIÓN DE LA CONSERVACIÓN DE DATOS RECOLECTADOS POR DIGITALEO
<p><b>Gestión de la relación comercial entre el CLIENTE y DIGITALEO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de contratos pasados con el CLIENTE</li> <li>Ordenes</li> <li>Facturas y contabilidad</li> <li>Seguimiento de la relación cliente: encuestas de satisfacción, gestión de reclamaciones y SAV</li> <li>Selección del CLIENTE para realizar estudios, sondeos y test de servicios</li> <li>Acompañamiento técnico del CLIENTE para el desarrollo de las soluciones DIGITALEO</li> <li>Prospección del CLIENTE (proposición de nuevos servicios al CLIENTE)</li> <li>Organización de concursos, loterías o de todas las operaciones promocionales</li> </ul>	Relaciones contractuales	Servicio de comercio ADV Servicio de contabilidad Servicio Customer Succes Servicio marketing Servicio Dirección de las operaciones.	<p>El tiempo de la relación comercial entre DIGITALEO y el CLIENTE y un año después de la expiración de ésta, tiene fines estadísticos.</p> <p>Salvo disposición legal contraria, necesitando conservar los datos por una duración superior.</p>

#### 15.3.2 Datos de carácter personal tratados

Los datos de carácter personal tratados son:

- Apellido (s), nombre (s), estado civil, teléfono personal, email personal
- Teléfono personal, email profesional, número de fax, nombre de la empresa, datos de la empresa, función profesional, profesión y tipo de actividad
- Solicitudes de documentación, de solicitudes de prueba, productos comprados, abonos a los servicios, cantidad/monto/periodicidad, dirección de envío, histórico de compras y de prestaciones de servicio, correspondencia con el cliente y el SAV, intercambios y comentarios de los clientes y prospectos, fecha y participación en los concursos o de toda operación promocional

#### 15.3.3 Alojamiento de los datos de carácter personal

DIGITALEO acude al siguiente prestador para el alojamiento de los datos de carácter personal:

OCEANET (oceanet-technology.com)  
 OVH (ovh.com)

Los datos de carácter personal están alojados en los servidores localizados en Francia y en Europa.

Sin embargo, DIGITALEO se compromete a contratar con estos prestadores sólo si presentan las garantías suficientes en materia de seguridad y de confidencialidad de los datos.

De igual manera, DIGITALEO se compromete a verificar que estos prestadores cumplen con las exigencias en materia de seguridad y confidencialidad



## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

de los datos a lo largo de la relación contractual.

Por tanto, los datos del CLIENTE son transferidos a los siguientes países: Francia y países miembros de la Unión Europea.

### 15.3.4. Contratación por DIGITALEO

DIGITALEO puede recurrir a otro contratista (en adelante “el contratista ulterior”) para llevar a cabo actividades de tratamiento específicas. En este caso, la empresa informa con anterioridad y por escrito al CLIENTE de todo cambio previsto, concerniente a la adición al reemplazo de otros contratistas.

Esta información debe indicar claramente las actividades de tratamiento contratadas, identidad y datos del contratista, así como los datos del contrato. El CLIENTE dispone de un plazo mínimo de ocho (8) días a partir de la fecha de recepción de esta información, para presentar sus objeciones.

Esta contratación sólo será efectuada si el CLIENTE no ha emitido objeción durante el plazo convenido.

El contratista ulterior tiene la obligación de respetar las obligaciones del presente contrato. Es responsabilidad de DIGITALEO asegurar que el contratista ulterior presente las mismas garantías suficientes, en cuanto a la ejecución de medidas técnicas y organizacionales apropiadas de manera que el tratamiento responda a las exigencias del RGPD. Si el contratista ulterior no cumple con sus obligaciones en materia de protección de datos, DIGITALEO seguirá siendo responsable delante del CLIENTE de la ejecución por el otro contratista de sus obligaciones.

### 15.3.5 Confidencialidad y seguridad de datos personales

DIGITALEO se compromete a no comunicar con terceros los datos de carácter personal del CLIENTE.

DIGITALEO se compromete a tomar todas las precauciones, con el fin de preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos de carácter personal y en particular, a protegerlos de toda destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, alteración, difusión o acceso de terceros no autorizados.

DIGITALEO se compromete a respetar las siguientes obligaciones y a hacerlas respetar por su personal:

no realizar ninguna fotocopia de datos de carácter personal que le sean confiadas, a excepción de los necesarios para la ejecución de la presente prestación prevista en el contrato y especialmente a título de salvaguardia de datos personales o para asegurar el buen funcionamiento de los servicios propuestos por DIGITALEO,

no utilizar los datos de carácter personal para otros fines diferentes a los especificados en el presente contrato,

no divulgar los datos de carácter personal a otras personas, ya sean privadas o públicas, físicas o morales.

### 15.3.6 Derechos del CLIENTE sobre sus datos

En virtud de la Ley Informática y Libertades, así como del RGPD, el CLIENTE dispone de los siguientes derechos sobre sus datos:

- Cuando el tratamiento de sus datos esté bajo su consentimiento, el derecho de retirar su consentimiento en todo momento,
- El derecho de solicitar el acceso a los datos tratados
- El derecho de solicitar la rectificación o la supresión de los datos tratados
- El derecho a una limitación del tratamiento relativo a sus datos
- El derecho a oponerse al tratamiento de sus datos
- El derecho de portabilidad de sus datos
- El derecho de realizar una reclamación ante la CNIL

El CLIENTE contactará al RPD para el ejercicio de sus derechos o por toda pregunta relacionada.

### 15.3.7 Salida de datos

Al término de la prestación de servicios relativos al tratamiento de datos, DIGITALEO se compromete a enviar todos los datos de carácter personal al CLIENTE o a enviarlos al contratista designado por el cliente.

El envío se acompaña de la destrucción de todas las copias existentes en los sistemas de información de DIGITALEO.

## 15.4 Tratamiento de DIGITALEO de los datos de carácter personal de los clientes del CLIENTE

DIGITALEO está autorizado a tratar, por cuenta del CLIENTE, los datos de carácter personal de sus clientes, necesarios para proveer el SERVICIO. En este contexto, se considera al CLIENTE como el Responsable del tratamiento de los datos de carácter personal y DIGITALEO es considerada como el contratista.

La naturaleza de las operaciones realizadas sobre los datos, son especialmente la recolección, el registro, la organización, la extracción, la consultación, la utilización, la comunicación por transmisión, la limitación, la supresión o la destrucción.

Las personas de las cuales los datos de carácter personal son recolectados, son los clientes y los prospectos del CLIENTE.

### 15.4.1 Detalles del tratamiento

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASE JURÍDICA DE LA RECOLECCIÓN	DESTINATARIOS DE DATOS RECOLECTADOS	DURACIÓN DE LA CONSERVACIÓN DE DATOS RECOLECTADOS POR DIGITALEO
<p><b>Gestión de los datos clientes y prospectos del CLIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospección de los clientes y prospectos del CLIENTE</li> <li>• Selección de clientes, prospectos, para realizar estudios, sondeos y test de servicios</li> <li>• Realización de encuestas de satisfacción</li> <li>• Programas de fidelidad</li> <li>• Organización de concursos, loterías o de todas las operaciones promocionales</li> </ul>	<p>Contratos entre los clientes del CLIENTE y el CLIENTE</p> <p>Consentimiento recolectado por el CLIENTE de sus clientes.</p>	<p>Servicio Customer Succes de DIGITALEO</p> <p>Servicio técnico y comercial de DIGITALEO</p>	<p>El tiempo de la relación comercial entre DIGITALEO y el CLIENTE y un año después de la expiración de ésta, tiene fines estadísticos.</p>

### 15.4.2 Datos de carácter personal tratados

Los datos de carácter personal tratados son:

- *Apellido (s), nombre (s), estado civil, dirección postal, ciudad, estado, país, teléfono personal, email personal, fecha de nacimiento, número de referencia CRM en el Sistema de Información del CLIENTE de DIGITALEO.*
- *Teléfono personal, email profesional, número de fax, dirección y código postal de la empresa, ciudad, estado y país de la empresa, nombre de la empresa.*
- *Centros de interés, estado marital, número de hijos*
- *Frecuencia de visitas en tienda, compras efectuadas (integralidad del ticket de caja: productos, valor, lugar, fecha), inscripción al programa de fidelidad, like Facebook, participación a un evento de Facebook, elección de un cupón de reducción, número de puntos en el programa de fidelidad, número de inmatriculación, fecha de inscripción, cesta media, modelo del vehículo, número de la tarjeta de fidelidad, opinión de la última experiencia de compra.*

En todo estado de causa, DIGITALEO no recolecta otros datos diferentes a los descritos anteriormente.

Sin embargo, datos suplementarios pueden ser colectados por DIGITALEO si el CLIENTE elige rellenar los campos libres puestos a su disposición en la Plataforma.

### 15.4.3 Alojamiento de los datos de carácter personal

DIGITALEO acude al siguiente prestador para el alojamiento de los datos de carácter personal:

OCEANET (oceanet-technology.com)  
OVH (ovh.com)

Los datos de carácter personal están alojados en los servidores localizados en Francia y en Europa.

DIGITALEO ha contratado estos prestadores porque presentan las garantías suficientes en materia de seguridad y confidencialidad de los datos personales durante la relación contractual.

En caso de acudir a un subcontratista alojador en curso del contrato y/o cambio de país destinatarios de los datos de carácter personal, DIGITALEO deberá obtener el consentimiento previo del CLIENTE.

### 15.4.4 Contratación por DIGITALEO

DIGITALEO puede recurrir a un contratista ulterior para llevar a cabo actividades de tratamiento específicas. En este caso, la empresa informa con anterioridad y por escrito al CLIENTE de todo cambio previsto, concerniente a la adición al reemplazo de otros contratistas.

Esta información debe indicar claramente las actividades de tratamiento contratadas, la categoría del contratista y las fechas del contrato. El CLIENTE dispone de un plazo mínimo de ocho (8) días a partir de la fecha de recepción de esta información, para presentar sus objeciones.

Esta contratación sólo será efectuada si el CLIENTE no ha emitido objeción durante el plazo convenido.

El contratista ulterior tiene la obligación de respetar las obligaciones del presente contrato. Es responsabilidad de DIGITALEO asegurar que el contratista ulterior presente las mismas garantías suficientes, en cuanto a la ejecución de medidas técnicas y organizacionales apropiadas de manera que el

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

tratamiento responda a las exigencias del RGPD. Si el contratista ulterior no cumple con sus obligaciones en materia de protección de datos, DIGITALEO seguirá siendo responsable delante del CLIENTE de la ejecución por el otro contratista de sus obligaciones.

### 15.4.5 Obligaciones de DIGITALEO

- *Cooperación*

DIGITALEO se compromete a cooperar con el CLIENTE y a ayudarlo a satisfacer las exigencias relativas a la protección de Datos personales que le incumben, en virtud de la reglamentación legal.

DIGITALEO se compromete también a cooperar con el CLIENTE con el fin de que puedan ser respetados los derechos de las personas implicadas, previstos por la reglamentación. DIGITALEO se compromete especialmente a verificar el buen funcionamiento y el carácter efectivo de los medios, permitiéndole a los clientes del CLIENTE ejercer su derecho de oposición y/o de desinscribirse de las diferentes campañas comerciales gestionadas como iniciativa del CLIENTE por intermedio de la plataforma.

Por otro lado, DIGITALEO se compromete a comunicar al CLIENTE toda queja que le será direccionada por todo individuo concerniente por el tratamiento realizado a título del presente contrato, con el objetivo de que el CLIENTE pueda responder.

Esta comunicación deberá efectuarse en el menor tiempo posible, en un máximo de setenta y dos (72) horas seguidas a la recepción de la queja.

Por último, DIGITALEO se compromete a comunicar al CLIENTE la aparición de toda falla de seguridad, teniendo consecuencias directas o indirectas sobre el tratamiento, con el fin de que el CLIENTE pueda cumplir con su obligación de notificación frente a la Comisión Nacional Informática y Libertades (CNIL) y, si es el caso, frente a las personas concernientes. Esta comunicación deberá ser efectuada en el menor tiempo posible y en un máximo de cuarenta y ocho (48) horas después de descubrir la falla de seguridad.

- *Confidencialidad y seguridad de los datos personales*

En el marco de las presentes condiciones, DIGITALEO actúa únicamente bajo las instrucciones del CLIENTE. En este aspecto, DIGITALEO se compromete a no tratar los datos de carácter personal por su propia cuenta, ni a comunicarlos a un tercero que los tratará por su propia cuenta.

DIGITALEO se compromete a tomar todas las precauciones útiles, con el fin de preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos personales y, en particular, a protegerlos contra toda destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, alteración, difusión o acceso a terceros no autorizados.

DIGITALEO se compromete a respetar las siguientes obligaciones y a hacerlas respetar por su personal:

- no realizar ninguna fotocopia de datos de carácter personal que le sean confiadas, a excepción de los necesarios para la ejecución de la presente prestación prevista en el contrato y especialmente a título de salvaguardia de datos personales o para asegurar el buen funcionamiento de los servicios propuestos por DIGITALEO,
- no utilizar los datos de carácter personal para otros fines diferentes a los especificados en el presente contrato,
- no divulgar los datos de carácter personal a otras personas, ya sean privadas o públicas, físicas o morales.

- *Documentación y trazabilidad*

DIGITALEO se compromete a documentar toda acción relacionada con el tratamiento de los datos de carácter personal de manera que el CLIENTE pueda probar, si es necesario, su conformidad a la reglamentación.

DIGITALEO pone a disposición del CLIENTE los trazos de conexión de los datos personales tratados por el personal autorizado y durante una duración de un año, a partir de cada conexión.

Si DIGITALEO participa en el análisis de trazos de conexión de los datos de carácter personal, o si propone al CLIENTE un servicio de análisis de los trazos de conexión de los datos de carácter personal, DIGITALEO informa al CLIENTE de toda anomalía que detectará en los trazos de conexión.

### 15.4.6 Obligaciones del CLIENTE

- *Legalidad*

El CLIENTE se compromete a que los datos personales sean tratados de manera lícita. Los datos siguientes no pueden ser tratados como ilícitos: los datos relevando el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la pertenencia sindical, los datos genéticos y biométricos, con fines de identificar una persona física de manera única, los datos concernientes a la salud o la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

DIGITALEO señala al CLIENTE que los datos anteriormente mencionados no podrán, en ningún caso, ser informados en los campos libres de la plataforma.

- *Consentimiento de las personas*

El CLIENTE se compromete a reunir, de manera previa, un consentimiento libre e informado de las personas concernientes por la recolección de los datos personales. Él se compromete sobre todo a respetar las reglas de prospección comercial en materia de consentimiento y de opt-in. Por otro lado, el CLIENTE se obliga a permitir a las personas concernientes por la recolección de datos personales, modificar o retirar fácilmente su consentimiento.

- *Información de las personas*

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

El CLIENTE se compromete a informar, con anticipación, a las personas concernientes por la recolecta de datos personales, de la finalidad del tratamiento, de los detalles de éste y de sus derechos sobre sus datos (principalmente el derecho de acceso, de oposición, de rectificación, de eliminación, de portabilidad, etc.)

- *Seguridad y confidencialidad*

El CLIENTE se compromete, al igual que DIGITALEO, a tomar todas las precauciones, con el fin de preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos personales y, principalmente, a protegerlos contra toda destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, alteración, difusión o acceso a terceros no autorizados.

- *Ejercicio del derecho*

El CLIENTE debe cumplir su obligación de aplicar las demandas de ejercicio de los derechos de las personas concernientes: derecho de acceso, de rectificación, de supresión y de oposición, derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos, derecho a no ser objeto de una decisión individual automatizada (incluyendo la elaboración de perfiles).

- *Notificación de las violaciones de datos de carácter personal*

El CLIENTE es responsable de la notificación de las violaciones de datos de carácter personal a la autoridad de control competente (la CNIL).

### *15.4.7 Responsabilidad de DIGITALEO*

DIGITALEO es responsable del daño causado por el tratamiento de los datos, solo si no ha respetado las obligaciones previstas por el RGPD, que incumben específicamente a DIGITALEO o si ha actuado fuera de las instrucciones lícitas del CLIENTE.

### *15.4.8 Salida de datos*

Al término de la prestación de servicios relativos al tratamiento de datos, DIGITALEO se compromete a enviar todos los datos de carácter personal al CLIENTE se éste último lo solicita, o a enviarlos al contratista designado por el CLIENTE.

El envío se debe acompañar de la destrucción de todas las copias existentes en los sistemas de información de DIGITALEO.

### Artículo 16 – Prestaciones

Además de la oferta de servicio, Digitaleo ofrece diferentes servicios, incluyendo creaciones gráficas, programación de envío de correos electrónicos y SMS, formación y asesoramiento de las campañas de marketing.

Los diversos servicios están disponibles a través del departamento comercial. La duración de estos beneficios se define en las Condiciones Particulares que se tendrán en cuenta a partir de la validación de estas últimas por parte de DIGITALEO.

Cualquier comportamiento que suponga para el usuario un retraso o falta en la entrega, no será imputable a Digitaleo y supondrá para este último el derecho de dar de baja dicho cliente según lo previsto en el artículo 18.

De acuerdo con el servicio solicitado, DIGITALEO presentará al Usuario los elementos visuales creados, los planes de acción previsto ... dentro de los límites establecidos para el pedido. Después de la aceptación por parte del usuario, dentro del tiempo asignado, cualquier solicitud de cambio estará sujeta a una facturación adicional.

### Artículo 17 - Referencia

El CLIENTE reconoce a DIGITALEO el derecho de utilizar, para fines de comunicación o de promoción comercial, su nombre o su razón social, su logo y ejemplos de realización a título de "Referencia Cliente".

### Artículo 18 - Duración, fin del contrato

El Contrato se formaliza, salvo excepción mencionada en las Condiciones Particulares o para las Prestaciones, por un periodo indefinido. Se podrá rescindir en cualquier momento y sin indemnización por cualquiera de las partes, notificando a la otra parte por carta certificada con acuse de recibo y respetando un plazo de aviso previo de 3 (tres) meses.

Por excepción, el contrato podrá firmarse con una permanencia mínima o por una duración determinada. Durante este periodo, el contrato no puede ser ni anulado, ni reembolsado. Cada Parte se compromete entonces a mantener el Abono durante este periodo, excepto en caso de inejecución de alguna de las Partes, de una de sus obligaciones estipuladas en el Contrato. En este caso, la otra Parte podrá dirigirle una carta certificada de reclamación, con acuse de recibo, precisando la o las faltas reprochadas y solicitándole una solución. Si la reclamación sigue sin efecto después de 10 días, la Parte no faltante podrá anular el contrato, con todo el derecho, sin formalidad jurídica y por carta certificada con acuse de recibo, sin perjuicio de todos los daños e intereses que ella podría reclamar a la otra parte.

A falta de está, por un contrato firmado con una permanencia mínima, este podrá anularse en todo momento y sin indemnidad por ninguna de las partes, en las condiciones de fin de contrato antes citadas. En el marco de un contrato con una duración determinada, este será absuelto con pleno derecho. Sera la labor de las partes de llegar a un acuerdo para decidir si el contrato se renueva o no.

En general, en caso de incumplimiento por una parte de una obligación especificada por el Contrato, la otra parte podrá remitirle un requerimiento por carta certificada con acuse de recibo precisando el o los incumplimientos y solicitando la subsanación. En tal caso, si el requerimiento no tiene ningún efecto tras la expiración de un plazo de 10 (diez) días, la parte no culpable podrá rescindir el Contrato, de pleno derecho, sin formalidad judicial, por carta certificada con acuse de recibo, sin perjuicio de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran reclamar a la otra parte.

## Condiciones Generales de Servicio

Versión modificada el 24/05/2018

En caso de cese de actividad de una u otra parte, cada una de ellas será libre de rescindir el Contrato. Las situaciones de administración judicial, liquidación judicial y cese voluntario de actividad también permiten la anulación del Contrato.

Los derechos de uso del CLIENTE de los Servicios concluirán de pleno derecho e inmediatamente en la fecha de finalización del Contrato independientemente del motivo, el CLIENTE se compromete a no utilizar desde entonces cualquier Identificador.

DIGITALEO se compromete a no conservar los Datos después de la finalización del Contrato, independientemente del motivo, a excepción de ciertos Datos Personales, cuyo uso se menciona en el artículo 15.

### Artículo 19 - Ausencia de cesión o transferencia del Contrato

El Contrato no es cedible ni transferible a un tercero sin acuerdo previo y escrito de DIGITALEO.

Se asimilan a una cesión o a una transferencia las escisiones, fusiones, absorciones, aportaciones... y en general, todas las operaciones orientadas a una transformación del derecho de uso en otro patrimonio.

### Artículo 20 - Notificaciones

Cualquier notificación realizada en virtud del Contrato se debe dirigir a las respectivas sedes centrales de las partes, a menos que se establezca expresamente que se puede realizar en línea o por vía electrónica.

### Artículo 21 - Tribunal competente

En caso de desacuerdo con el Contrato, expresamente sobre su validez, su interpretación, su ejecución, su finalización o su transmisión, DIGITALEO y el CLIENTE se esforzarán al máximo para solucionar el desacuerdo de forma amistosa en un plazo máximo de 60 (sesenta) días desde la recepción de una notificación escrita por parte de uno de ellos.

**Todos los litigios a los que el Contrato podría dar lugar, especialmente a propósito de su validez, de su interpretación, de su ejecución, de su finalización o de su transmisión, y que no pudieran resolverse amistosamente, serán competencia del Tribunal competente de Rennes (Francia), a pesar del hecho de que haya pluralidad de demandados, reclamo de garantía o procedimientos sumarios.**